

## **Rückgaben (Widerrufsrecht, Abweichungen, Fehler)**

### **Rückgaben bei Ausübung des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht ist ein für alle Fernverkaufsverträge vorgesehenes Gesetz, das heißt, es gilt auch im E-Commerce. Es handelt sich um das Recht des Verbrauchers, seine Meinung zum Kauf zu ändern, ohne einen Grund dafür angeben zu müssen. Dieses Recht kann AUSSCHLIESSLICH von NICHT GEWERBLICHEN Kunden bzw. auf Käufe OHNE RECHNUNG aber mit einem Online-Kaufdokument ausgeübt werden.

#### **1. Gesetzliche Fristen für die Ausübung des Rechts**

Alle Käufe, die außerhalb der Geschäftslokale getätigt werden, unterliegen den GvD Nr.50 vom 15.01.1992 und Nr. 185 vom 25.05.1999, die für den Kunden die Möglichkeit vorsehen, das WIDERRUFSRECHT auszuüben. Alle natürlichen Personen (Verbraucher), die für nicht mit ihrer gewerblichen Tätigkeit in Verbindung stehenden Zwecke handeln (unter Ausschluss von Händlern und Unternehmen und jedem, der bei der Bestellung eine Mehrwertsteuernummer für die Rechnung angibt) haben die Möglichkeit, die gekaufte Ware dem Verkäufer innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ab dem Erhalt der Ware zurückzugeben und sich den Kaufpreis für die zurückgegebenen Produkte erstatten zu lassen. Die Kosten für die Rückgabe des Produkts gehen zulasten des Kunden.

#### **2. Modalität für die Kommunikation des Widerrufs**

Die Absicht des Kunden das Widerrufsrecht auszuüben, muss **in jedem Fall** mit dem Widerrufsformular auf dem Portal mitgeteilt werden und die Rückgabe muss vorher von Premium Services srl autorisiert worden sein. Es werden keine Anträge per Telefon, per Post oder E-Mail akzeptiert. Der Kunde muss das Widerrufsformular mit den Kenndaten der Bestellung, seinen eigenen Personenkenndaten, die Beschreibungen und die Menge der Waren, für die er das Widerrufsrecht ausüben will, ausfüllen.

#### **3. Rückgabemodalität**

Der Kunde ist verpflichtet, Premium Services srl die erhaltene Ware auf eigene Verantwortung und Kosten innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Erhalt der Ware, womit der Moment gemeint ist, an dem die Ware für die Rückgabe dem Kurier ausgehändigt wird, zurückzugeben. Der Kunde muss der Ware eine eigenhändig verfasste Erklärung über die Absicht, vom Kauf zurückzutreten, sowie einen Rücksendungsschein beilegen. Hinsichtlich der Verpackung und des Transports gelten die Anweisungen unter den Absätzen 3 und 4 und dem Punkt 25.

#### **4. Rückgabebedingungen**

Das Widerrufsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn die Ware vollständig, **nicht gebraucht**, im perfekt erhaltenen Zustand in der **Originalverpackung** zurückgesendet wird, außerdem muss der zurückgesendeten Ware das beim Empfang beigelegte Steuerelement beigelegt sein. Werden diese Bedingungen missachtet, kann das Widerrufsrecht nicht angewandt werden. Wir bitten unsere Kunden deshalb mit uns zusammenzuarbeiten, und für die Rücksendung der Ware unsere Verfahren zu befolgen und uns keine Ware zu schicken, für die der Widerruf nicht wirksam erklärt werden kann.

#### **5. Rückerstattungen bei Ausübung des Widerrufsrechts**

Bei einem wirksam erklärten Widerruf wird Premium Services srl, sobald es die Ware erhalten hat, den vollständigen, vom Kunden bezahlten Betrag, davon ausgeschlossen die Lieferkosten, an den Kunden, innerhalb einer Frist von vierzehn Werktagen ab dem nächsten Tag, nachdem die Ware in seine Räume zurückgekehrt ist, in den folgenden Modalitäten zurückzahlen: mit einem Umtausch der Ware, einer Bankgutschrift oder mit der Stornierung der Bewegung bei der Bezahlung mit Kreditkarte.

## **6. Ausschlüsse des Widerrufsrechts**

Sollten die Modalitäten und Fristen für die Ausübung des Widerrufsrechts, wie sie hierin spezifiziert sind, nicht eingehalten werden, erlischt das Recht auf die Rückerstattung der bereits vom Kunden gezahlten Beträge; er kann sich allerdings auf seine Kosten die Produkte in dem Zustand, in dem sie Premium Services srl zurückgegeben worden sind, zurückschicken lassen oder sie bei unserem Sitz selbst wieder abholen. Sollte der im Bestellformular angegebene Empfänger der Produkte nicht dieselbe Person sein, die die für den Kauf dieser Produkte geschuldeten Summen bezahlt hat, wird bei Ausübung des Widerrufsrechts Premium Services srl in jedem Fall die Beträge der Person, die gezahlt hat, rückerstatten.

## **7. Einschränkungen des Widerrufsrechts**

Die Landesvorschriften über das Widerrufsrechts werden nicht auf außerhalb der Geschäftslokale abgeschlossene Verträge über Käufe in geringer Höhe (Verbraucherschutzgesetzbuch, Art. 47, Absatz 2) angewandt. Die Landesrechtsprechung legt den Wert für Verträge über Käufe in geringen Höhen in Übereinstimmung mit den EU-Vorschriften auf € 50,00 fest. Allerdings kann die Firma Premium Services srl nach eigenem unanfechtbarem Ermessen das Widerrufsrecht auch auf Beträge darunter für wirksam erklären. Die Entscheidung, ob der Widerruf eines Kunden für Beträge unter € 50,00 angenommen oder abgelehnt wurde, wird über E-Mail mitgeteilt.

Der Kunde kann das Widerrufsrecht nicht beim Kauf von Produkten ausüben, die nicht auf der Website ausgestellt sind und die er eindeutig beabsichtigte, außerhalb des Angebots unseres E-Commerce zu kaufen (Verbraucherschutzgesetzbuch).

## **8. Nichtigkeitserklärung des Rückgabeantrags**

Die Firma Premium Services srl behält sich das Recht vor, den Rückgabeantrag zu stornieren, auch wenn er bereits genehmigt worden war, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Erhalt der Produkte mitgeteilt hat, das die Rücksendung fertig vorbereitet ist.

**ACHTUNG:** Die Art. 52 bis 59 des Verbraucherschutzgesetzbuches, die das Widerrufsrechts regeln, schreiben die Rückgabe der Ware INNERHALB VON 14 TAGEN vor. Aufgrund der technischen Zeiten, die das Unternehmen braucht, um das Rech des Verbrauchers umzusetzen (Ausfüllung von Formulare, Rücksendescheine, Anträge bei den Kurieren usw.) empfehlen wir dem Kunden, der dieses Recht ausüben möchten, dringend den Antrag SO FRÜH WIE MÖGLICH zu stellen, damit dieses Recht nicht unwirksam wird.

### **Rücksendungen wegen Abweichungen oder Fehler bei der Zusendung**

Der Verbraucher hat das Recht, die Ware zurückzusenden, wenn das gekaufte Produkt Abweichungen aufweist oder nicht dem entspricht, das er bestellt hat.

#### **1. Rückgabefristen**

Nach Ablauf von 14 Kalendertagen ab dem Erhalt der Ware werden keine Beschwerden mehr angenommen.

#### **2. Rückgabeantrag**

Rücksendungen dürfen nur ausschließlich mit dem Widerrufsformal von der Website beantragt werden und müssen im Vorwege von Premium Services srl autorisiert worden sein.

#### **3. Rücksendung der Waren**

Der Kunde muss auf unsere Autorisierung der Rückgabe warten. Sobald er sie erhalten hat (über E-Mail) muss er die Waren angemessen verpacken und auf jedem Paket die vollständige Adresse unserer Firma und den Hinweis „WARENRÜCKSENDUNG“ schreiben, außerdem muss in jedes Paket die Bestellnummer gelegt werden. Sobald alles für die Rücksendung bereit ist, muss der Kunde eine E-Mail an unsere Firma schicken,

in der er das Datum, die Uhrzeit und den Ort der Abholung der Ware zur Rücknahme mitteilt. Unsere Firma wird einen eigenen Kurier für die Rücknahme senden.

#### **4. Nicht autorisierte Rücksendungen**

Nicht autorisierte oder mit anderen als den hier angegebenen Modalitäten eingesendeten Warenrücksendungen werden abgelehnt.

#### **5. Rücksendungen von Produkten, die mit Online-Kaufformular gekauft wurden**

Die Waren müssen von dem Original des Online-Kaufdokuments, das dem Kunden zugesendet worden ist und einer eigenhändig verfassten Erklärung des Kunden über den Grund der Rückgabe begleitet werden.

#### **6. Rückgaben von in Rechnung gestellten Produkten**

Wenn beim Kaufakt eine Rechnung angefordert worden ist, muss die Ware mit dem Lieferschein, der Angabe über den Grund für die Rückgabe und der Rechnungsnummer oder der Nummer des Lieferscheins, der die Ware beim Erhalt begleitet hat, zurückgesendet werden.

#### **7. Reakkreditierung bei Rückgaben**

Die Reakkreditierung der Summen erfolgt nach Erhalt und Kontrolle der Ware, einschließlich der Speditionskosten für die Rückgabe, innerhalb von dreißig Tagen ab dem Empfang der Warenrücksendung.

#### **8. Kosten für die Rückgabe**

Die Firma Premium Services srl behält sich das Recht vor, einen Prozentanteil der Kosten für die Rücksendung einzubehalten, wenn die Gründe für die Rückgabe gegenstandlos sind, die Prüfung der Produkte die perfekte Funktion der Produkte und ihre Vollständigkeit ergeben hat oder die Abweichung oder der Versandfehler Teilbeschreibungen oder unzureichenden Beschreibungen bei der Bestellung oder anderem, was eine korrekte Interpretation der Bestellung unmöglich gemacht hat, zugeschrieben werden kann.

#### **9. Rückgabeausschlüsse**

Die Möglichkeit, Ware wegen Abweichungen oder Versandfehlern zurückzugeben, verfällt, sobald der Kunde das Produkt verändert oder angefangen hat zu gebrauchen; im letzteren Fall kann der Kunde von der Möglichkeit, das Produkt unter Garantie reparieren zu lassen, Gebrauch machen ( die Garantie kann innerhalb bestimmter Fristen den Ersatz des Produkts vorsehen).

#### **10. Nichtigkeitserklärung des Rückgabantrags**

Die Firma Premium Services srl behält sich das Recht vor, den Rückgabantrag für unwirksam zu erklären, auch wenn er bereits genehmigt worden war, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Erhalt der Produkte mitgeteilt hat, dass die Rücksendung fertig vorbereitet ist.

**ACHTUNG:** Wie im Falle des Widerrufsrechts, empfehlen wir dem Kunden dringend, wegen der erforderlichen technischen Zeiten auf der Seite des Unternehmens für die Annahme des Rückgabantrags (Ausfüllung von Formularen, Rücksendescheine, Anträge bei den Kurieren usw.), den Antrag SO FRÜH WIE MÖGLICH zu stellen, damit die Warenrückgabe nicht unwirksam wird.

---

Wirksamkeit

Diese Rückgabebedingungen sind sofort nach dem Datum der Veröffentlichung oder der Aktualisierung, das im Dokument angegeben ist, gültig.